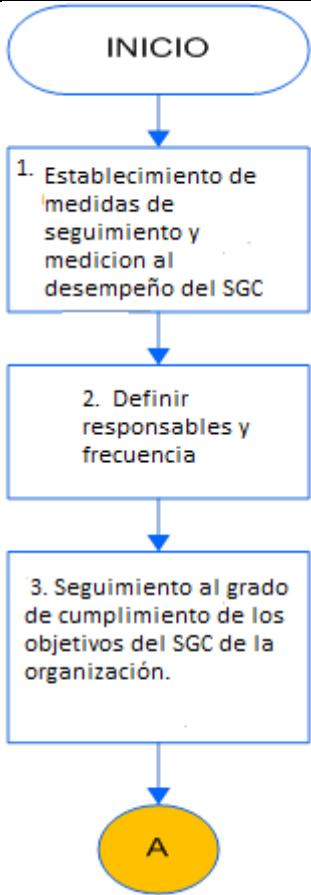
	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO: GCA-P-07
		VERSIÓN: 01
	SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO	FECHA DE APROBACIÓN: 15/02/2014
		Página 1 de 4

OBJETIVO: Establecer una metodología que permita realizar el seguimiento y la medición de los objetivos y metas del Sistema de Gestión de la Calidad

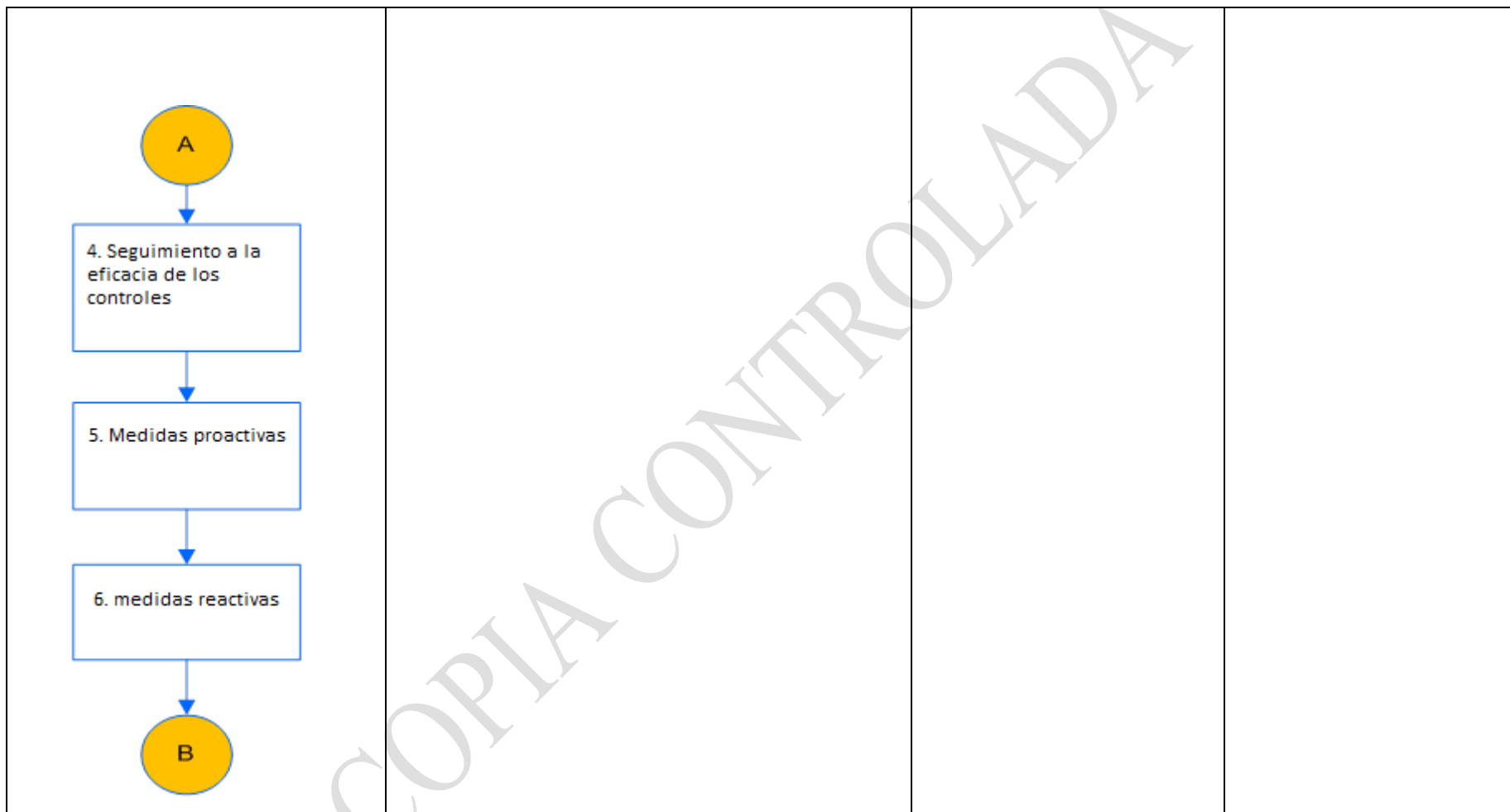
ALCANCE: Desde establecer medida de seguimiento y medición al desempeño de calidad hasta medidas reactivas al Sistema de Gestión de la Calidad.

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	REGISTRO	RESPONSABLE
	<p>1. Establecimiento de medidas de seguimiento y medición al desempeño de calidad Para esto se establecerán los indicadores de Gestión, medidas cuantitativas y cualitativas de acuerdo a cada uno de los procesos y programas del Sistema de Gestión de Calidad y se registrarán en la matriz de Indicadores del Sistema.</p>	Matriz de indicadores	Coordinador calidad
	<p>2. Definir responsables y frecuencia. La información requerida para realizar la medición de cada indicador, será recopilada por el coordinador Calidad con el apoyo de los directores o responsables de cada uno de los procesos. La frecuencia del indicador dependerá del impacto que genere la misma sobre la respectiva medición y se establecerá con su respectivo responsable en la matriz de indicadores de la organización.</p>	Matriz de indicadores	Coordinador Calidad Responsable de cada proceso

ELABORÓ: Jessica Andrea González Cárdenas y Adriana Alejandra Araque Acevedo	CARGO: Practicantes
REVISÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez	CARGO: Coordinadora de Calidad
APROBÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez	CARGO: Coordinadora de Calidad

	<p>3. Seguimiento al grado de Cumplimiento de los objetivos de Gestión calidad de la organización Para asegurar el grado de cumplimiento de los objetivos y el cumplimiento de la Política de calidad la organización realizará la medición ponderada de cada objetivo y el indicador relacionado, por medio del indicador de cumplimiento de los objetivos del sistema.</p>	<p>Matriz de indicadores</p>	<p>Coordinador calidad Responsable de cada proceso</p>
	<p>6. Medidas reactivas Como medidas reactivas del desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.</p>	<p>Solicitud de acciones correctivas y preventivas Estado de las acciones correctivas y preventivas</p>	<p>Coordinador de calidad</p>

<p>ELABORÓ: Jessica Andrea González Cárdenas y Adriana Alejandra Araque Acevedo</p>	<p>CARGO: Practicantes</p>
<p>REVISÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez</p>	<p>CARGO: Coordinadora de Calidad</p>
<p>APROBÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez</p>	<p>CARGO: Coordinadora de Calidad</p>



ELABORÓ: Jessica Andrea González Cárdenas y Adriana Alejandra Araque Acevedo


CARGO: Practicantes

REVISÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez

CARGO: Coordinadora de Calidad

APROBÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez

CARGO: Coordinadora de Calidad

	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO: GCA-P-07
		VERSIÓN: 01
	SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO	FECHA DE APROBACIÓN: 15/02/2014
		Página 4 de 4

--	--	--	--

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	CAMBIO	VERSIÓN

ELABORÓ: Jessica Andrea González Cárdenas y Adriana Alejandra Araque Acevedo	CARGO: Practicantes
REVISÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez	CARGO: Coordinadora de Calidad
APROBÓ: Laura Vanessa Rosas Martínez	CARGO: Coordinadora de Calidad